

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van **C&S Audiovisueel**, KvK-nummer 94478090, gevestigd en kantoorhoudende te 7491 GA Delden aan de Sluisstraat 18, hierna te noemen "C&S".

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- | | |
|-----------------|--|
| “C&S”: | De eenmanszaak C&S Audiovisueel, gebruiker van deze algemene voorwaarden; |
| “Afnemer”: | Een wederpartij die een natuurlijke persoon is of handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; |
| “Aflevering”: | Het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper/opdrachtgever; |
| “Schriftelijk”: | Hieronder wordt mede verstaan per fax of per e-mail; |

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij C&S als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de koper/opdrachtgever/afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Tussen C&S en de afnemer/koper/opdrachtgever komt de overeenkomst tot stand, zodra C&S de opdracht van de koper-opdrachtgever schriftelijke heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
2. De afnemer/koper/opdrachtgever doet afstand van zijn recht op ontbinding of verwerping uit hoofde van artikel 6:227 c lid 2 BW, voor zover hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 4 – Aflevering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering af magazijn. Wanneer er als leveringsconditie een van de “Incoterms” overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende “Incoterms” van toepassing zijn.
2. De afnemer/koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de afnemer/koper de afname weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de afnemer/koper. De afnemer/koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.

Artikel 5 – Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de afnemer/koper C&S derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 – Deelleveringen

Het is C&S toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is C&S bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 – Technische eisen

Ook alle andere technische eisen die door de afnemer/koper/opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de afnemer/koper nadrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 8 – Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door C&S een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 9 – Uitvoering van de overeenkomst

1. C&S zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens C&S vereist, heeft C&S het recht bepaalde werkzaamheden door, door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan C&S aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan C&S worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan C&S zijn verstrekt, heeft C&S het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de afnemer/opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan, volgens de gebruikelijke tarieven, aan de afnemer/opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De afnemer/opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle technische en/of bouwkundige voorzieningen, waarvan C&S aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aanwezig cq gereed zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste technische en/of bouwkundige voorzieningen niet tijdig aanwezig cq gereed zijn, heeft C&S het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan, volgens de gebruikelijke tarieven, aan de afnemer/opdrachtgever in rekening te brengen.

5. C&S is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat C&S is uitgegaan van door de afnemer/opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan C&S de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de afnemer/opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10 – Contractduur; uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. C&S zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van vorenbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, die onbenut is verstreken.

Artikel 11 – Wijziging in de te leveren zaken

C&S is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Artikel 12 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. C&S zal afnemer/opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve

consequenties heeft, zal C&S de afnemer/opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal C&S daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. Indien de opdrachtgever een Afnemer is, is hij gerechtigd om binnen een redelijke termijn nadat C&S heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 – Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt C&S zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door C&S verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van C&S worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. C&S behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 – Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, dan wel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst is gesloten, opzeggen wegens gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 BW.
2. In geval van tussentijdse opzegging wegens gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW.

Artikel 16 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van C&S op de koper/opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - Na het sluiten van de overeenkomst aan C&S ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - C&S de koper/opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft, dan wel onvoldoende is.
 - In de genoemde gevallen is C&S bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, een en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan C&S zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geleverd, is C&S bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17 – Garantie

1. De garantie met betrekking tot de door C&S geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door fabrikant verleende garantie.
2. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde, is C&S aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 25 (Aansprakelijkheid).
3. De garantie vervalt indien de koper/opdrachtgever de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van de gegarandeerde zaak, dan wel door een handelen in strijd met het gebruik waarvoor het bedoeld is.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

1. De door C&S geleverde zaken blijven eigendom van C&S totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met C&S gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf.
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door C&S verrichte of te verrichten diensten.
 - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van deze overeenkomst(en).
2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van dat recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij C&S anders bepaalt.
3. Door C&S afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
4. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt C&S zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die C&S uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door C&S geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor C&S haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is C&S gerechtigd de afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht C&S zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

7. De koper verplicht zich op eerste verzoek van C&S:

- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven.
- Alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan C&S op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW.
- De vorderingen die de koper verkrijgt jegens de afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door C&S geleverde zaken te verpanden aan C&S op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW.
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van C&S.
- Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die C&S ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 19: Gebreken, klachttermijnen ter zake verkoopvoorwaarden

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- Of de juiste zaken zijn geleverd;
- Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
- Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan C&S te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na aflevering, schriftelijk te melden aan C&S.

4. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan C&S worden geretourneerd.

Artikel 20 – Gebreken, klachttermijnen (dienstverleningsvoorwaarden)

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan C&S.

2. Indien een klacht gegrond is, zal C&S de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal C&S slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 25 (Aansprakelijkheid).

4. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 21 – Prijsverhoging

1. Indien C&S met de koper een bepaalde prijs overeenkomt is C&S niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: C&S mag de bij de aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 7% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de koper de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 22 – Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen, gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 – 7 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw en exclusief de kosten voor levering, transport, installatie en inwerkingstelling, tenzij anders vermeld.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van C&S, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht mogen worden.

Artikel 23 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum op een door C&S aangewezen bank- of girorekening. Na het verstrijken van 8 dagen na factuurdatum is de koper/opdrachtgever in verzuim; de koper/opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119 a BW. Wanneer de koper/opdrachtgever Afnemer is, is hij de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119 BW.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper/opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de koper/opdrachtgever wordt uitgesproken, zullen de verplichtingen van de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening.

Artikel 24 – Incassokosten

1. Indien de koper/opdrachtgever niet of niet tijdig een van zijn verplichtingen nakomt, dan komen naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. De berekening van de buitengerechtelijke kosten vindt volgens de staffel van het Besluit BIK plaats.

2. Indien C&S aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De koper/opdrachtgever is jegens C&S de door C&S gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de koper/opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien C&S en de koper/opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de koper/opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 25 – Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 17 (Garantie) van deze voorwaarden.

2. Alle andere dan de in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van C&S is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van C&S beperkt tot twee keer de factuurwaarde.

3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van C&S of haar bedrijfsleiding.

4. Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

Artikel 26 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan C&S zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van C&S, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van C&S, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan C&S afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. C&S heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat C&S haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van C&S opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door C&S niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien C&S bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper/opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 27 – Geschillenbeslechting

1. De Rechtbank Overijssel is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen C&S en de koper/opdrachtgever kennis te nemen. C&S blijft echter bevoegd de koper/opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper/opdrachtgever.
2. Indien de koper/opdrachtgever Afnemer is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de koper/opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende één maand nadat C&S zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 28 – Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen C&S en de koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 29 – Wijziging van de voorwaarden

1. C&S is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden.
2. C&S zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper/opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper/opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.